

Encuesta de Servicio al Cliente

¡Gracias por tomarse el tiempo para completar nuestra encuesta de comentarios! Nos preocupamos por cómo se siente y nos gustaría que nos diga cómo lo estamos haciendo. Tómese unos minutos para completar las preguntas a continuación.

Nombre del empleado de Cuyahoga DD: _____

Relación: Persona Servida Miembro de la Familia Guardián Otro _____

1. ¿Nuestro personal lo trata con amabilidad/respeto?
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Nunca
2. Cuando se comunicó con el personal, ¿qué tan rápido recibió una respuesta de ellos?
 - a. Mismo día
 - b. 1-2 días
 - c. 3-5 días
 - d. Más de 5 días
3. ¿Nuestro personal entiende sus necesidades?
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Nunca
4. ¿Nuestro personal ha podido ganarse su confianza?
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Nunca
5. ¿Nuestro personal explica las cosas de una manera que usted entiende?
 - a. Siempre
 - b. Algunas veces
 - c. Nunca
6. ¿Te gustaría hablar con alguien sobre tu experiencia?
 - a. Si
 - b. No
7. ¿Hay algo más que le gustaría compartir?

Si desea hablar con alguien sobre su experiencia, llame al 216-931-7356 o envíe un correo electrónico al administrador de excelencia del servicio Makrai.Bonnie@cuyahogabdd.org o proporcione su información de contacto a continuación.

Nombre: _____

Numero de teléfono: _____