

Encuesta de Satisfacción – Administrador de Soportes (SA)



¡Gracias por tomar el tiempo de completar nuestra encuesta! Nos preocupamos por cómo usted se siente y nos gustaría saber cómo estamos haciendo. Por favor tome unos minutos para contestar las siguientes preguntas.

Mi Administrador de Soportes (SA) es _____

Relación: Persona Servida Miembro de Familia Guardián/Tutor Otro _____

1. ¿Su SA lo trata con amabilidad y respeto?

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. Cuando usted contacta a su SA, ¿Qué tan rápido le responde?

- Mismo día
- 1- 2 días
- 3-5 días
- Más de 5 días

3. ¿Su SA ayuda a planificar lo que es importante para usted?

- Siempre
- A veces
- Nunca

4. ¿Te sientes cómodo hablando con su SA?

- Siempre
- A veces
- Nunca

5. ¿Su SA explica las cosas de una manera que usted comprende?

- Siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿Hay algo que usted le gustaría compartir?

Si desea hablar con alguien sobre su experiencia con su SA, por favor llame 216-931-7356 o envíe un correo electrónico al Coordinador de Servicios de Excelencia al Makrai.Bonnie@CuyahogaBDD.org o proporcione su información a continuación:

Nombre: _____ Número de teléfono: _____